#  ПРАВИЛА ПРИЕМА БРАКА

**Перед тем, как отправить бракованный товар, необходимо согласовать его с вашим менеджером: отправив копию акта дефектовки товара на электронную почту. (файл в приложении)**

**ПОСЛЕ СОГЛАСОВАНИЯ И ОТПРАВКИ БРАКА-ОБЯЗАТЕЛЬНО сообщить вашему менеджеру номер транспортной накладной(скан), дату отправки и ФИО отправителя (если отправляется экспедитором).**

1. **Информация о гарантии**
* По договору гарантийный срок 6 месяцев с момента отгрузки товара со склада поставщика.
* Гарантии не подлежит: СЗУ и АЗУ Glossar, товар, проданный по акции, и товар эконом класса.
* Товар с истекшим сроком гарантии не подлежит возврату.

**2. Требования к возвращаемому товару**

* Товар должен иметь оригинальную упаковку и полную комплектность.
* При отсутствии оригинальной упаковки, товар должен быть упакован в индивидуальную упаковку с указанием артикула и серийного номера (при наличии).
* Товар не должен иметь: следов грязи, наклеек, ценников, пометок ручкой и прочее.
* Товар не должен иметь следов механического воздействия, вскрытия или ремонта.
* На товаре не должна быть нарушена гарантийная пломба. (При наличии)

**3. Сопроводительные документы**

* Коробки с браком должны быть промаркированы сопроводительной информацией:
* Наименование фирмы партнера (указанного при покупке данного товара)
* ФИО менеджера
* Дата отправки

**4. Товар должен сопровождаться актом дефектовки и содержать:**

* Артикул товара
* Наименование товара
* Подробное описание причины возврата брака
* Номер счета, по которому приобретался товар
* Цена указанная в счете
* Артикул на товаре должен соответствовать артикулу в акте.

**5. Приемка брака**

* Весь товар, возвращаемый покупателем как брак, подвергается экспертизе на качество.
* Товар надлежащего качества, не принимается, а отправляется обратно клиенту.
* При выявлении товара ненадлежащего качества, его стоимость возвращается клиенту на баланс, или выполняется замена на аналогичный товар надлежащего качества.
* Весь товар, возвращаемый покупателем как брак, проверяется на принадлежность фирме поставщику.
* При выявлении отсутствия принадлежности возвращенного товара фирме поставщику, товар отправляется обратно клиенту за счет клиента. **ЗА СЧЕТ КЛИЕНТА.**